

# INFORME DE LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021



**INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DIGITAL DE ANTIOQUIA**

**Marzo 10 de 2022**

**Versión 01**

## **Resultados de la evaluación de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021**

Según lo dispuesto en la Ley 1757 de 2015 Título IV. Capítulo I. De la Rendición de Cuentas y el Manual Único de Rendición de Cuentas- MURC versión 2, la rendición de cuentas se entiende como el proceso mediante el cual, la administración pública del nivel nacional y territorial, así como los servidores públicos, tienen el deber de informar, explicar y dar a conocer los resultados de la gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, acciones que pretenden la búsqueda de la transparencia en la gestión, en ejercicio del control social, contribuyendo a los principios de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia y participación ciudadana en el ejercicio de los recursos públicos.

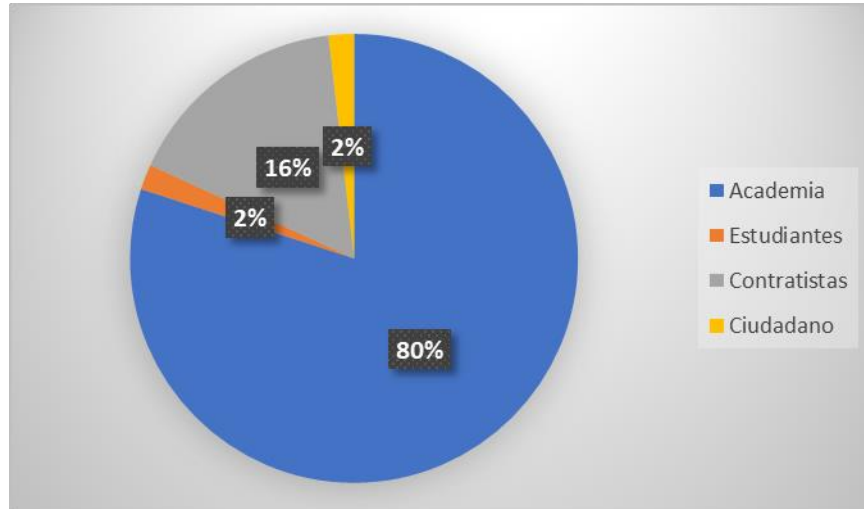
Dando cumplimiento a este mandato, la Institución Universitaria Digital de Antioquia, formuló en su Plan de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas 2021, enmarcada a su vez en la Estrategia de Rendición de Cuentas del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021, evento realizado el 10 de marzo de 2021 en la Asamblea Departamental de Antioquia, con transmisión En Vivo a través del canal de YouTube institucional.

### **Resultados de los ejercicios participativos**

El ejercicio denominado Evaluación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas orientado a evaluar el ejercicio de rendición de cuentas, contó con una participación de 13 preguntas. Se obtuvo un total de 55 respuestas del cuestionario implementado por medio físico (3 respuestas) y virtual (52 respuestas), en la fase de caracterización se presentaron los siguientes resultados:

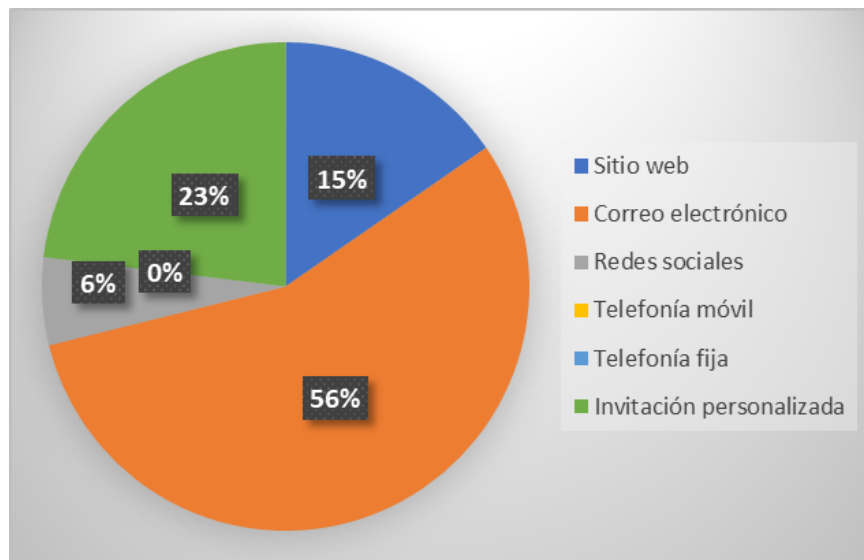
1. Relaciona el grupo de valor al que perteneces:

Se contó con la presencia de diversos grupos de valor, los cuales estuvieron distribuidos de la siguiente manera: Academia 80%, Contratistas 16%, Ciudadano 2%, Estudiantes 2%.



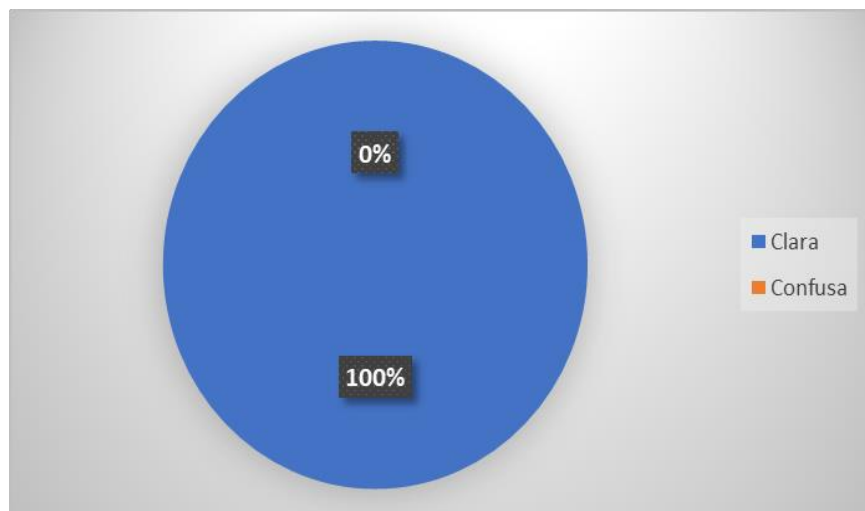
2. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?

Un 56% de los participantes se enteraron de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a través de correo electrónico, un 23% a través de una invitación personalizada, un 15% a través del sitio web y un 6% a través de redes sociales.



3. La explicación e información publicada previamente sobre el procedimiento y contenido de la Audiencia Pública fue:

El 100% claro de los asistentes manifestó que la información que se presentó previamente sobre el procedimiento y contenido, al público fue clara.



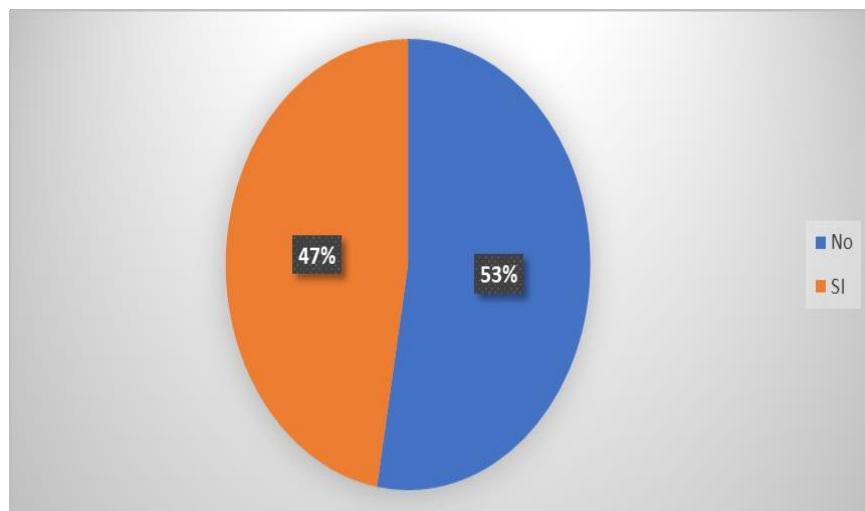
Estos fueron algunos comentarios que se recolectaron con relación a esta pregunta:

Información adecuada y oportuna.
Obedece a los requerimientos de Ley.
Fue concreta.
Porque fue corta pero clara.
Se dio a conocer cada uno de los puntos del plan de desarrollo y su nivel de ejecución.
Se realizó un recorrido por los diferentes órganos dando claridad de las metas trazadas y cumplidas.
Clara, coherente, ¡¡precisa!! ¡¡Un gran proyecto !!
Tiempos e intención claros.
Información clara.
Desarrolló todos los elementos.
Contiene información de interés para el objetivo de la actividad.
Excelente informe.
Información puntual.
Muy puntual y específica.
La explicación es detallada y muy acorde a todo.
Es coherente con los criterios.
Los correos son muy detallados y tienden a enviarse con un buen tiempo de antelación.
La información fue precisa y pertinente.
Se pudo entender claramente la información compartida por parte del señor Rector y el señor Vicerrector de la IU Digital.
Sabía exactamente el tipo de actividad a la que fui convocada.
Ilustra muy bien los logros que se han alcanzado la proyección social.
Tema y cuentas claras, nos informaron de los logros, el avance, la gestión, indicadores y de cómo va la IU Digital en el tiempo de funcionamiento.

Se separaron los temas adecuadamente.
Porque la información tenía los datos necesarios.
Muy buena explicación, en general estuvo muy entendible.
Se dieron a conocer todos los procesos de la Instrucción claramente.
Expone en orden y coherencia las temáticas iniciales de interés.
La exposición fue amena y puntual.
Se explicó punto a punto.
Lenguaje claro y conciso, en doble vía.
Muy precisa sobre el objetivo de la sesión.
Muy gráfica y sencilla.
La información fue presentada con tiempo y de forma clara.
Primero me enteré por IU Digital, la información presentada por el vicerrector y rector, en cuanto la transformación digital en la educación fue clara y la explicación de los indicadores. Un gran proyecto social educativo.
Muy buena explicación de todos los procesos realizado en la universidad.
Queda claro el cumplimiento de metas e indicadores en los diferentes factores.
Indicaban lugar, fecha y hora y objetivo.
Excelente presentación y grandes logros. Felicitaciones.
Muy amena.
Por la Estrategia a través de conversatorio.
Abarcó todos los aspectos contenidos por norma en la rendición de cuentas.
Porque se explicó todo lo que se ha logrado en tan poco tiempo, el cual vamos avanzando más y más cada día.

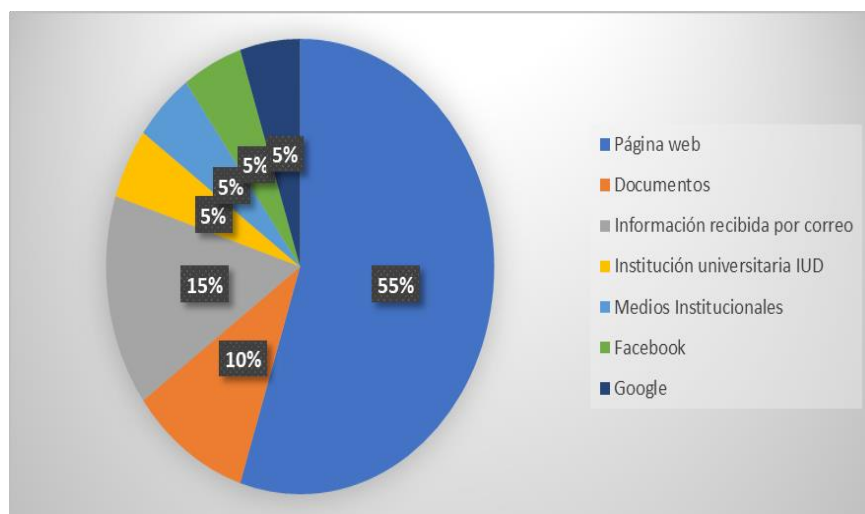
#### 4. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la Audiencia Pública?

El 53% de los encuestados no consultaron sobre la información sobre la gestión antes de la rendición de cuentas y el 47% consultó acorde a las respuestas obtenidas.



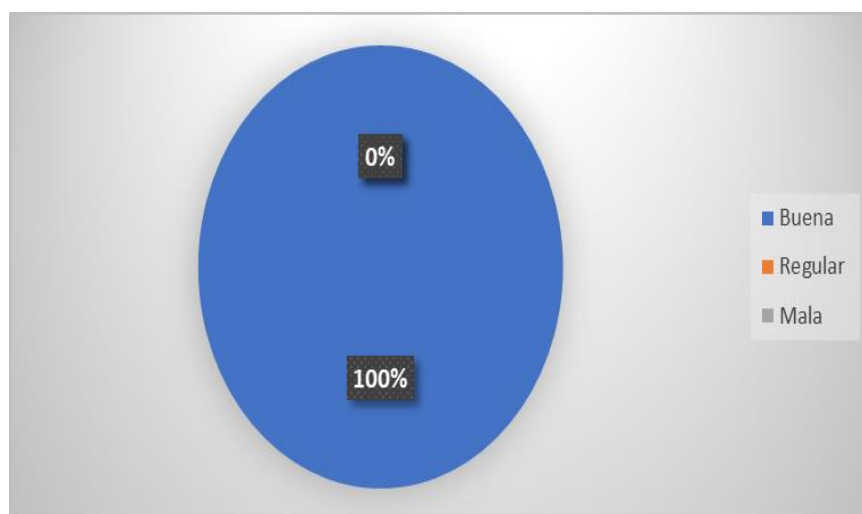
Los medios por los cuales, el público consultó información acerca de la IU Digital de Antioquia fueron:

El 55% de la población encuestada consultó la información por medio de la página web, el 15% recibió la información por el correo electrónico, el 10% a través de los documentos, el 5% por medio de la Institución Universitaria Digital de Antioquia, el 5% por medios institucionales, el 5% por medio de Facebook y finalmente un 5% por medio del buscador de Google.



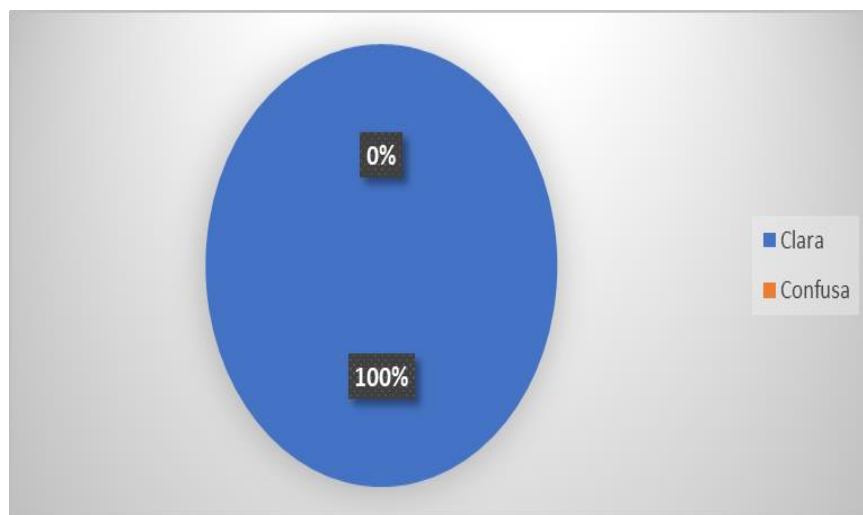
5. ¿Cómo califica la organización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en cuanto a presentación, logística y estructura?

El 100% de los encuestados calificó como buena la organización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas para el periodo 2021.



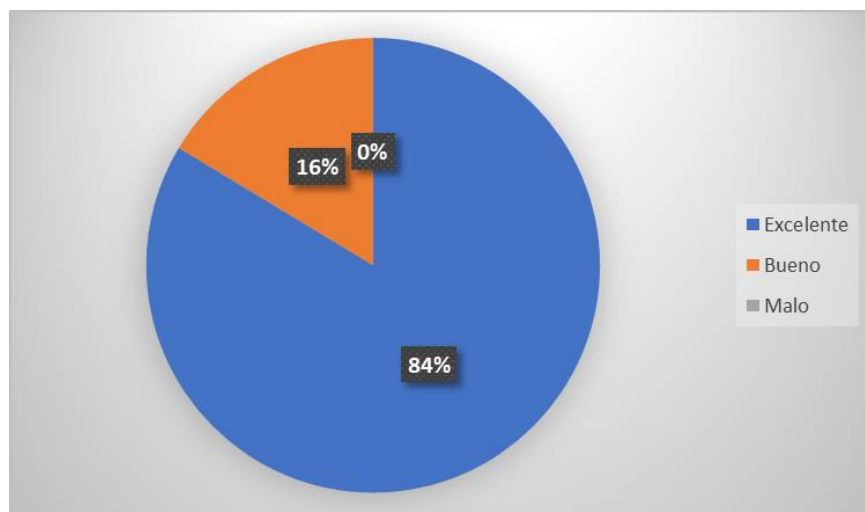
6. ¿Cómo califica la intervención por parte del expositor durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

El 100% de los participantes de la encuesta consideraron que fue clara la intervención por parte del expositor de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.



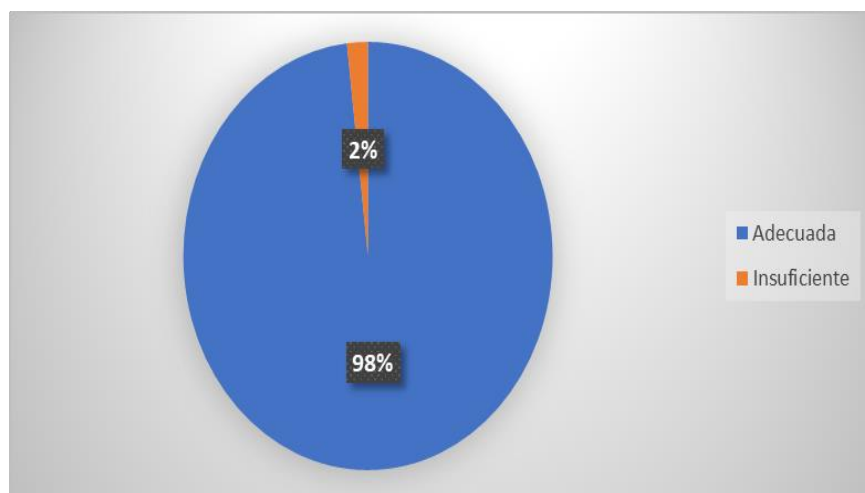
7. ¿Cómo califica el ejercicio de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la IU Digital?

El 84% de los encuestados calificó el ejercicio de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas como excelente y el 16% de los encuestados lo calificó como bueno.



8. La oportunidad para que, los asistentes inscritos, opinarán durante la Audiencia Pública fue:

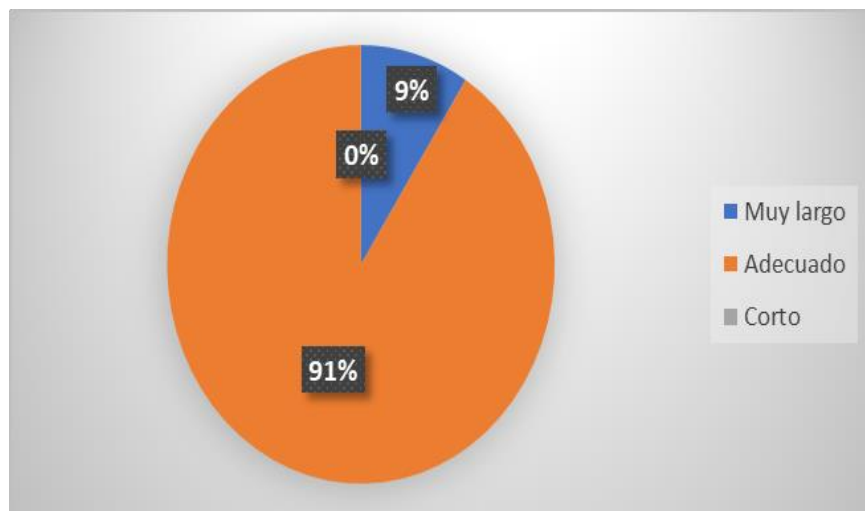
El 98% de los encuestados manifestó que contaron con la oportunidad de opinar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y el 2% manifestaron que fue insuficiente.



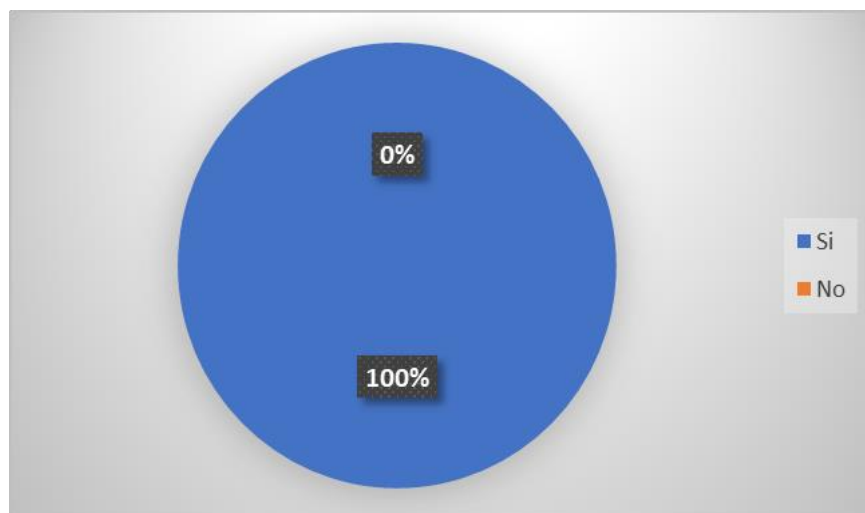
9. El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue:

Un 91% manifestó que fue adecuado el tiempo de exposición el informe de gestión institucional y un 9% manifestó que muy largo el tiempo de exposición.





10. ¿La información presentada en la audiencia pública respondió a sus intereses o expectativas con respecto a la gestión institucional?



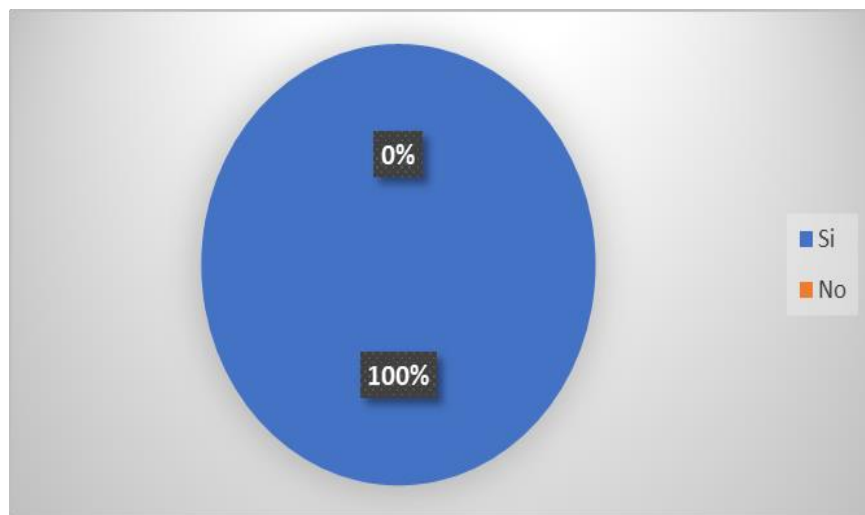
El 100% de la población encuestada respondió que la información presentada en el evento respondió a sus intereses y expectativas, lo cual se sustenta en los comentarios que se recopilieron en la encuesta:

Fueron claros en cada tema y gestión.
Cumple con los objetivos definidos en la rendición de cuentas.
Explicaron punto a punto claramente.
Porque nos deja ver en qué punto nos encontramos y cuál es el rumbo que tiene la Institución.
Porque vamos conociendo el progreso que va teniendo la IU Digital.
La información entregada me permitió comprender el estado de la gestión al interior de la institución.
La información presentada respondió a mis expectativas y demuestran una excelente gestión.
Porque se habla de una forma clara de los avances y logros de la Universidad.

Ayuda a estar informado de todo lo que ocurre en los procesos de las áreas en la planificación de la institución.
Se dio a conocer una información completa.
Muestra un panorama general de la institución, de sus avances, de sus procesos.
Datos concretos y reales.
Abarcó todas las líneas misionales y los temas más importantes.
Relación planeación ejecución.
Se dio la información de forma clara y organizada para la comprensión de la ciudadanía.
Crecimiento superando las expectativas planteadas inicialmente.
Contiene cada uno de los indicadores del PDI.
Los gráficos ayudaron.
Los indicadores fueron muy claros.
Abarcó todos los campos de interés.
De acuerdo con lo publicado en la web
Resuelve las inquietudes que tenía sobre la forma como está creciendo de manera maravillosa
La forma de dar cuenta del progreso y las acciones de la Institución, permiten evidenciar la rigurosidad y coherencia con la misión institucional
Lenguaje de doble vía
Aclaro y clarifiqué la gestión de la IU Digital en el Tiempo que lleva la Universidad en funcionamiento
Abordaron el tema que quería conocer
Abarcó todas las áreas
Precisa
Resolvió todas las inquietudes
Queda clara la excelente gestión de las directivas de la IUD
Me permitió dar claridad de la gestión por un parte de la IU digital
se explicó de manera reducida y clara la gestión
Fue muy precisa y pertinente
Cumple con lo normativo
Se mostró la evolución que ha tenido la institución
Está acorde a la Ley
Porque abordó, indicadores de gestión puntuales
Fueron claros todos los procesos
Era lo que esperaba
Me dio una imagen clara de los logros de la institución
Se expuso de manera organizada, por procesos
Brinda un panorama general de gestión, resultado y permite visualizar nuevos proyectos.
Porque concuerda con la información recibida periódicamente en el correo y confirma los buenos pasos de la institución.
Es coherente de acuerdo con su estructura y el marco normativo

11. ¿Participaría de nuevo en futuras audiencias públicas de rendición de cuentas de esta Entidad?:

El 100% de la población encuestada afirmó que participaría en los próximos eventos de rendición de cuentas organizados por la institución.



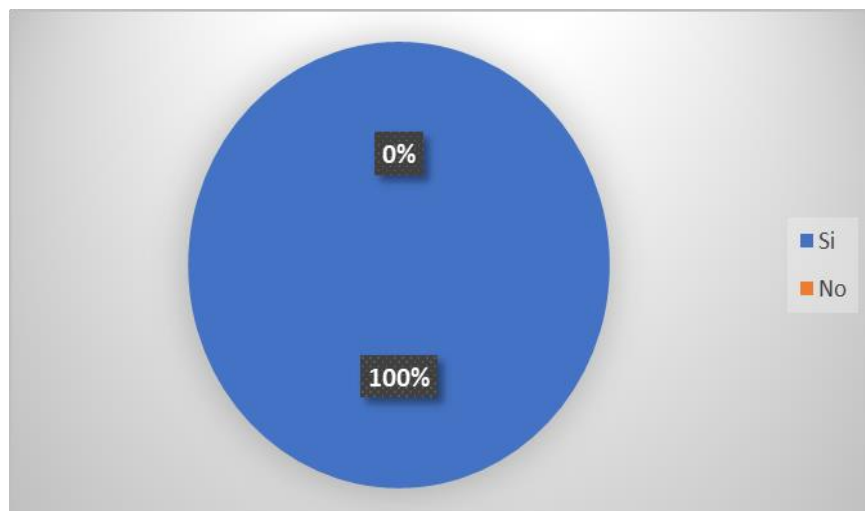
En relación con esta pregunta, se recolectaron algunos comentarios:

Es el lugar de trabajo y es necesario saber el proceso y avance de la institución.
Para conocer los resultados de la gestión de la institución
Es importante ver los indicadores de procesos de la institución
Porque soy parte del equipo de trabajo
Porque es interesante saber cuáles son los proyectos que se tienden pensados realizar y los que están en marcha, los cuales nos muestran el desarrollo y las buenas noticias de cómo han ido avanzando
Me interesa conocer el avance de la institución en la región
Por supuesto, cada vez estaré pendiente de las instituciones y proyectos para mejorar el desarrollo del departamento de Antioquia.
Me interesa conocer la gestión que realiza la IUD
Es muy dinámica
Informarme sobre los avances de la institución
Importante saber cómo avanzan los proyectos estratégicos de educación del departamento
Muy pertinente
Porque me interesa el proceso de la Institución
Me interesa la educación superior
Soy funcionaria de la Institución
Se apunta al fortalecimiento de la educación digital como la mejor oportunidad a las personas que quieran obtener un título profesional
Por el interés que tiene

Porque es información necesaria.
Es importante conocer el avance de este tipo de proyectos en la región
Actualiza información de la instalación
Para conocer los avances de la gestión universitaria
Me parece muy valioso e importante
La metodología e información fue precisa y clara
Me parece pertinente
Es de mi interés.
Me interesa saber en qué se gastan los recursos de la U
Posibilita conocer aún más la institución
Interés real en conocer la evolución de la IU
Por su transparencia
Es importante conocer de primera mano los logros de instituciones públicas que facilitan el desarrollo de un departamento y un país
Aclarar inquietudes
Pertenezco a la universidad es muy importante participar
Debemos acompañar el desarrollo de nuestra institución
Es importante conocer cómo avanza la institución
Es bueno saber las estrategias y los logros que tiene la Institución
Trabajo ahí
Porque me interesa la educación con sentido social
Apoyo y conocimiento de la Institución
Contratista
Por qué me interesa ver a la institución triunfar y creo en el proyecto.
Es de mi interés conocer los avances de la gestión
En principio la actualización de la información y conocer los resultados, avances que propenden por el cumplimiento de los objetivos misionales.
Es una información valiosa y sirve para mantenerse actualizado.
Me pone en contexto en los avances conjuntos de la IU Digital y la educación en el departamento.

12. ¿La Audiencia Pública dio a conocer los resultados de la gestión de la Entidad?

El 100% de los encuestados consideraron que la Audiencia Pública dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad para el periodo 2021.



En relación, con la siguiente pregunta se recolectaron los siguientes comentarios:

Dieron las cifras y comparaciones de cada año
Por la claridad y coherencias
Explicaron punto a punto
Es el propósito de la rendición
Porque se explicó todo lo que se realiza en la institución
Entregaron información clara y actualizada sobre las actividades y acciones adelantadas en cada factor
Las cifras presentadas corresponden con la realidad.
Presentó un informe claro
Ayuda a analizar el detalle de cada logro alcanzado
Se presentó información de todas las dependencias
Se abordaron todas la líneas y generales de la gestión de la institución
Se presentó los logros, las metas, las fortalezas y oportunidades
Se aportaron elementos cualitativos y cuantitativos adecuados
Datos y cifras claras
Porque los dio a conocer
Cada uno de los indicadores
Presentaron todos los procesos.
Muy claros los indicadores
Abarcó todos los campos de estudio inmersión
Exposición amena
Muy completa y clara
Por la pertinencia en el detalle de la información expuesta
Datos actualizados, concretos y reales

Nos informaron de los logros, el avance, la gestión, indicadores y de cómo va la IU Digital en el tiempo de funcionamiento
Se expuso todo lo relacionado a la gestión
Se incluyó toda la universidad
Son claros los logros en cada área de la IUD
Fui muy clara
Todo muy claro
Contenido completamente claro y holístico
Entregó información clara
Se mostraron cifras estadísticas
Están claramente expuestos en la presentación
Si, ya que mostros indicadores de gestión
Mostraron todos los resultados y alcances de la gestión
Porque los presentó con claridad
Claramente
De acuerdo con lo expuesto y los indicadores que muestran los resultados y avances.
Forma parte importante de la audiencia.
Es clara y evidencia criterios y porcentajes de resultados.

13. Respecto a la pregunta, proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas Audiencias Públicas, los encuestados respondieron:

Todos los presentados fueron oportunos
El cumplimiento del plan de desarrollo institucional con el Plan de desarrollo del Departamento
Los temas fueron adecuados e incluso explicaron otros que no hacían parte, pero eran importantes
El nivel de alcance nacional de la institución
Proyecto
No sabría decir cual
Convenios internacionales
Crecimiento en programas de Maestría.
Qué papel juega la universidad en el renombre del municipio de Medellín como el valle del software, teniendo en cuenta que la universidad es de ADN 100% digital
Creo que los temas tenidos en cuenta han sido suficientes por el momento
Me parece bien
Los temas abordados fueron suficientes
El avance en la consolidación de la educación regional
Programas nuevos
Interacción al interior de la Institución

Datos de clima y de seguridad y salud en el trabajo
Impresión de otros grupos de valor de la gestión institucional
Estrategias para llegar a todos los municipios de Colombia.
El trabajo con la población rural específicamente.
Educación digital
Inmersión y impacto en las regiones
Recursos de matrícula
felicitaciones todo está muy claro
Servicios y programas extracurriculares, proyección a la comunidad y relacionamiento con sectores públicos y privados
Nuevos programas
Ninguno, los temas expuestos y propuestos son los adecuados para la audiencia pública.
Socialización del impacto de los egresados en el medio
Todo está bien
Opinión de estudiantes
Testimonios y vivencias por parte de la comunidad involucrada
Dar a conocer al equipo de trabajo
Participación de docentes y estudiantes
Proyección a corto, mediano y largo plazo como se establece en la visión institucional por ahora no tengo sugerencias
Bienestar Institucional, Vicerrectoría Académica
Gestión jurídica
El tema de becas y el acercamiento a las instituciones educativas específicamente de los alumnos próximos a graduarse de bachilleres
Así está bien
Futuros proyectos en procesos de producción académica
Alianzas que benefician a personas víctimas del conflicto armado
Investigación y proyectos sociales en territorios.
La cantidad de estudiantes que están satisfechos con su proceso en la institución.
Impacto del proyecto institucional en la brecha de inclusión digital en el departamento y el país.

## Conclusiones

1. Podemos concluir que de acuerdo con los resultados obtenidos en la encuesta de percepción los temas expuestos, y la disposición de los asistentes al evento tuvo gran aceptación y en su mayoría expresaron que se cumplió con la expectativa en cuanto a la temática y los logros alcanzados durante la vigencia 2021.

2. El ejercicio de la audiencia de rendición de cuentas finalizó con un alto nivel de satisfacción recibiendo una calificación excelente de todos los asistentes manifestando claridad en la información explicada durante todo el evento.
3. Este espacio de diálogo se consolida como estrategia fundamental para la interacción de los grupos de valor de la institución tanto internos como externos en pro del fortalecimiento de la dinámica académica y administrativa siguiendo la ruta definida para alcanzar los objetivos trazados a corto y medio plazo.

### **Recomendaciones**

1. Ampliar los canales de divulgación previo y durante el evento, que incluye la promoción del evento y su transmisión en medios masivos de comunicación.
2. La frecuencia de la realización de eventos de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, sugiriendo la realización de más de un evento al año.
3. Acordar con los grupos de valor los periodos y metodologías para realizar los espacios de diálogo sobre temas específicos.
4. Validar al inicio de cada año, con los grupos de valor la Estrategia de Rendición de Cuentas.
5. Preparar la información sobre la gestión realizada frente a los temas recurrentes de las peticiones, quejas, reclamos o denuncias recibidos por la institución.